

Team Zentrale Dienste verdient Lob

Oft lesen wir hier kritisches, aber heute verdient das Zentrale Dienste-Team im Provisorium der Gemeindeverwaltung Dornach ein grosses Lob. Anfangs Woche wurde ich mit Professionalität und Hilfsbereitschaft des Personals empfangen. Dort begegnet man den Kunden auf Augenhöhe, das «alte» Beamtentum wird zeitgemäss interpretiert: es wird serviceorientiert gearbeitet. Ganz anders gleichentags zuvor beim Betreibungsamt Dorneck im Amthaus zu Dornach. Vielleicht dem heissen Wetter geschuldet, war dem Plakat, wonach man sich für Auszüge telefonisch oder per Mail zu melden habe, nicht genug. Auf mein Telefonat hin, in welchem ich mich für einen Herrn einsetzte, welcher vor verschlossener Türe wartete, über

kein Mobiltelefon verfügte und einen weiten Weg zur Amtschreiberei auf sich genommen hatte, wurde ich auf mein hartnäckiges Fragen harsch zurechtgewiesen, man müsse nicht auf meine «Litanei» eingehen. Abgesehen davon, ist für mich nicht nachvollziehbar, weswegen dem Bürger Amtsgänge derart erschwert werden, obschon Mittel zur Verfügung stehen, um die COVID-19 Sicherheitsmassnahmen einzuhalten. Da sehe ich erhebliches Verbesserungspotential in der Servicequalität. Nun denn, das positive Erlebnis in der Gemeindeverwaltung steht im Vordergrund. Somit sage ich abschliessend: herzlichen Dank für das Engagement.

*Giovanni Acconcia,
Einwohner aus Dornach*